

Ulkoistettu IT-palvelu säästää Baronan työaikaa

Barona on yksi Suomen johtavista henkilöstöpalveluyrityksistä. Se on erikoistunut hoiva-, IT-, logistiikka-, rakennus-, teollisuus- ja toimistoalan henkilöstövuokraukseen, rekrytointiin ja erilaisiin palveluratkaisuihin, kuten tukitoimintojen ja liiketoimintaprosessien ulkoistamiseen, palvelukeskukseen ja uudelleensijoittamiseen. Baronalla on yhteensä 17 toimipistettä, tytäryhtiöt Venäjällä ja Virossa sekä toimistot Intiassa ja Puolassa. Baronan liikevaihto vuonna 2008 oli 100 miljoonaa euroa.

IT:n strateginen merkitys

Baronan asiakkaat ovat yrityksiä, aina pienistä alansa suurimpiin. Viidessä maassa toimivalle yhtiölle IT-ratkaisuilla on suuri merkitys. Baronan IT-strategiasta vastaa strategiaryhmä ja ylläpito- ja kehittämistehtäviä hoitaa oma IT-päällikkö.

- IT-järjestelmä on meille strategisesti tärkeä ja bisneskriittinen. Tapaamme vuosittain yli 100 000 henkilöä ja rekrytoimme yli 8 000 henkilöä. Palvelujemme lisäksi laskutuksen ja palkanmaksun pitää toimia luotettavasti, sanoo toimialajohtaja Tuomas Mikkonen Baronasta.

- Palvelujemme hyötyjä asiakkaillemme ovat henkilöstöresursoinnin riskienhallinta, kustannustehokkuus ja joustavuus. Vapautamme asiakkaan aikaa ydinbisnekseen. Työntekijöille tarjoamme uramahdollisuuksia, kasvua ja kehittymistä.

Haasteina kasvu ja kansainvälistyminen

IT-ulkoistuksen taustalla oli Baronan usean vuoden kasvu ja laajentuminen. Yhtiö halusi isomman IT-osaajien verkoston kehittämään IT-ratkaisuja kasvuun ja kansainvälistymisen mukaisesti. Palveluntarjoajan valinnassa ratkaisevinta olivat kumppanin asiantuntemus ja kyky tuoda lisäarvoa IT-infrastruktuurin kehittämiseen. Ystävällinen palvelu ja lähituen hyvä laatu olivat myös tärkeitä. Palvelujen skaalautuvuus, halu kansainvälistymiseen sekä kokonaistaloudellisuus ratkaisivat.

- Tarvitsimme näkemystä käytännön IT-ympäristön kehittämiseen, esimerkiksi mikä sähköpostijärjestelmä soveltuu meille parhaiten. Halusimme luotettavuutta, sosiaalisuutta ja innovatiivisuutta sekä joustavuutta ja palvelukykyä. Sen vuoksi valitsimme Protien, joka pystyy aidosti reagoimaan kovaan kasvuun ja talouden äkillisiin muutoksiin, perustelee Mikkonen.

Asiantuntemuus ratkaisi valinnassa

Barona on ulkoistanut suurimman osan IT-järjestelmiensä ylläpidosta ja hallinnoinnista Protielle. Konsernin käytössä ovat IT-ympäristön ulkoistuspalvelu Protie Signature sekä ulkoistettu palvelinsali-, tiedonsiirto- ja järjestelmälustaratkaisu Protie Premium Hosting.

- Protielle ulkoistettuun palveluun kuuluu IT- ja -palvelinympäristön ylläpito, lähi- ja etätuki sekä IT-strategiaohjaus. Palveluun sisältyvät myös perusinfrastruktuuri, tietoliikenneyhteydet, varmistukset ja tietoturva. Palvelu on hyvin kattava. Meillä on lisäksi lukuisia IT-projekteja, joissa Protie toimii vetäjänä.

- Protien ylivoima syntyy palvelukokonaisuudesta, johon kuuluvat asiantuntemuus, ystävällinen ja hyvä asiakaspalvelu sekä skaalautuvat palveluratkaisut, sanoo Mikkonen.

Ulkoistus säästää Baronan työaikaa

Ulkoistettu IT-palvelu tuo Baronalle työajan säästöjä, kun esimerkiksi oikeat ohjelmat ovat oikeilla käyttäjillä oikeaan aikaan. Protien ansiosta yhtiö hyödyntää alan viimeisintä tekniikkaa, joka nopeuttaa Baronan omaa palvelua ja tuo siten kilpailuetuja.

- Myyjämme pystyy esimerkiksi heti asiakaskäynnin jälkeen lähettämään tarjouksen asiakkaalleen mobiililaitteellaan menemättä toimistolle. Liiketoiminnassamme nopeus ratkaisee. Kumppanuuden myötä Protie on oppinut bisneksemme ja osaa tarjota meille hyödyllisiä ratkaisuja, painottaa Mikkonen.

- Protie oli valmis kansainvälistymään ja on kasvanut siten, että heidän palvelutasonsa ei ole heikentynyt. Laatutaso on noussut ja asiantuntijoiden määrä lisääntynyt. Yhteistyön ansiosta meillä on nyt vakioitu IT-ratkaisu uusia kohdealueita varten. Tulevaisuudessa tärkeintä meille on ketteryys ja kyky soveltaa liiketoimintaamme parhaiten palvelevia ratkaisuja, linjaa Mikkonen.

Barona

Henkilöstöalo Baronalla on 17 toimipistettä, yhtiöt Venäjällä ja Virossa sekä toimistot Intiassa ja Puolassa. Baronan palveluita ovat henkilöstövuokraus, rekrytointi ja palveluratkaisut. Omaa henkilöstöä Baronalla on noin 160 henkilöä. Baronan liikevaihto vuonna 2008 oli 100 miljoonaa euroa.

Ratkaisu

IT-ympäristön Protie Signature ulkoistuspalvelu ja ulkoistettu palvelinsali-, tiedonsiirto- ja järjestelmäalustaratkaisu Protie Premium Hosting. Palvelut toimivat kaikissa Baronan toimipisteissä.

Baronan ratkaisun edut

- Protielle ulkoistetut IT-palvelut säästävät Baronan työaikaa
 - Protien ratkaisut nopeuttavat ja tehostavat Baronan omaa palvelua
 - Protien asiantuntemus tuo lisäarvoa Baronan IT-infrastruktuurin kehittämiseen
 - Ylivoimatekijät: Protien asiantuntemus, hyvä asiakaspalvelu ja skaalautuvat ratkaisut
 - Protien palvelujen hyvä hinnan ja laadun suhde sekä kokonaistaloudellisuus.
-

Lisätietoja Protien palveluista: info@protie.fi, puh. 010 408 4050