

## Protie tukee terveydenhuollon IT-taltoa

Datawell Oy tuottaa terveydenhuollon organisaatioille ratkaisuja ja palveluja, joiden avulla asiakkaat kykenevät paremmin hyödyntämään perustietojärjestelmissään olevaa tietoa. Yhtiö perustaa toimintansa ohjelmistoteknologiaosaamisen, toimialaosaamisen ja konsultoinnin yhdistämiseen innovatiivisella ja ainutlaatuisella tavalla. Datawell Oy:llä on toimistot Suomessa ja Ruotsissa.

### Tietotekniikan ulkoistaminen helpotti oman henkilökunnan työtä

Vuoden 2008 lopussa Datawell Oy:n toimitusjohtaja Mikko Leino teki yhteistyösopimuksen Protien kanssa. Lähtötilanteena oli se, että yrityksen oma henkilökunta hoiti tietotekniikkaan liittyviä asioita oman toimen ohella.

*"Alussa mietitytti, miten Protie pystyy vastaamaan asiakaspalvelullisesti työntekijöidemme asettamiin haasteisiin ja kysymyksiin ilman jatkuvasti paikan päällä olevaa henkilöä. Pelkoni osoittautui turhaksi, Protien vastuhenkilöt ovat tulleet tutuiksi ja ovat nopeasti tavoitettavissa."*, kommentoi Leino lähtötilannetta. Leino jatkaa: *"Lähtötilanteen haasteena oli myös palvelin- ja verkkoympäristömme kehittäminen enemmän liiketoimintaa tukevaan ja varmistavaan suuntaan. Siinä halusin Protien asiantuntijoiden ja ryhmänjohtajan ottavan aktiivisen roolin."*

### Skaalautuvuus ratkaisuna muuttuviin liiketoimintatarpeisiin

Kevään ja kesän 2009 aikana suunniteltiin ja toteutettiin 10 palvelimen konsolidointi- ja virtualisointiprojekti. Projektilla saavutettiin erittäin luotettava, nykyaikainen ja muuttuviin liiketoimintatarpeisiin hyvin skaalautuva ratkaisu. Samalla myös verkkoympäristö uusittiin paremmin liiketoiminnan tarpeita vastaavaksi.

*"Täytyy myöntää, että Protie on pystynyt vastaamaan asettamaamme haasteeseen. Uskon yhteistyömme jatkuvan tiivinä ja tehokkaana jatkossakin"*, Leino lopettaa.



Lisätietoja Protien palveluista: [info@protie.fi](mailto:info@protie.fi), puh. 010 408 4050