

# CASE: Nurminen Logistics ▶▶▶

## Joustava ja ammattimainen ICT -kumppani toi mukanaan 7000-8000 euron kuukausisäästöt.

Nurminen Logistics Oy on korkealaatuisia logistiikkapalveluja Suomessa, Venäjällä ja Itämeren alueella tuottava yhtiö. Vahvasti kasvavan Nurminen Logistics:n tavoitteena on olla markkina-alueellaan alansa paras.

Yhtiö syntyi virallisesti vuoden 2008 alussa, kun John Nurminen Oy jakautui ja ja listasi logistiikkatoimintonsa Helsingin pörssiin nimellä Nurminen Logistics Oy. Kasvuhakuisuus on yhtiön avainarvoja. Vuonna 2008 Nurminen Logistics Oy:n liikevaihto oli noin 89 miljoonaa euroa, yhtiö työllistää noin neljäsataa ihmistä.

### Joustavuus synnyttää luottamusta ja kustannussäästöjä

Nurmisen työohjelmaksi on ollut ulkoistettu jo noin kymmenen vuoden ajan. Kolme vuotta sitten kuitenkin todettiin, etteivät silloisen kumppanin tarjoamat laatu ja palvelualltius olleet enää riittävällä tasolla. IT-tuki päätettiin kilpailuttaa. Kilpailutuksen tuloksena kumppaniksi valittiin Espoolainen Protie Oy.

Yhtiön IT päällikkö Joonas Pesonen kertoo prosessista:

*"Valinnassa korostettiin palvelualltiutta ja asiantuntijuutta. Järjestelmien dokumentaatio haluttiin myös ajan tasalle. Protie oli tarjonnut palveluaan meille jo pidemmän aikaa ja päädyimme tarjouskilpailun kautta heidän hoiviinsa."*

Tällä hetkellä Protie vastaa asiakkaan kaikista tietotekniikan peruspalvelusta: käyttäjätuesta, työohjelmasta, asennuksista ja palvelinylläpidosta. Lisäksi Protie tekee strategisissa tietohallintokysymyksissä yhteistyötä asiakkaan kanssa.

Nurminen Logistics:lla on käytössään kaikkiaan noin 270 työasemaa. Yhtiö on saavuttanut IT-tuessa merkittävät kustannussäästöt ja Pesosen mukaan kustannukset ovat nyt halutulla tasolla.

*"Tuen ulkoistuksella on säästetty noin 7000-8000 eur/kk. Tämän kaiken lisäksi vaikeammin määriteltävää säästöä syntyy siitä, että järjes-*



Joonas Pesonen, IT päällikkö  
Nurminen Logistics Oy

*telmät pysyvät toimintakuntoisina ja niitä pystytään käyttämään menettämättä kalliita henkilötyöunteja. Menetetyt työtunnit ovat vähentyneet merkittävästi."*

Pesonen on kokonaisuutena hyvin tyytyväinen nykyiseen kumppaniin. Protien asiantuntijuus, henkilöstön jatkuva kouluttaminen ja halu kehittää palvelua ovat asioita, joita Nurmisella arvostetaan.

*"Protien tapa toimia on ammattimainen ja joustava, mikä on meille erittäin tärkeää. Kuulostelemme koko ajan mitä muualla tapahtuu ja minkälaisia palveluja muut palveluntarjoajat tarjoavat. Tämän perusteella olemme hyvin tyytyväisiä tekemäämme ratkaisuun, Protie on ehdottomasti yksi parhaista."*

Lisätietoja Protien palveluista: [info@protie.fi](mailto:info@protie.fi), puh. 010 408 4050



Protie Oy, Piispanportti 12 B, 02200 Espoo, FINLAND  
Tel: +358 (0)10 408 4000, [www.protie.fi](http://www.protie.fi)

CASE  
Protie